



Piazza V. Emanuele 1/2
87064 Corigliano - Rossano

Tel e

fax 0983 81430

C.F. & P. IVA 02027120787

Web site www.coopsinergie.it

e- mail coop.sinergie20@gmail.com

pec: coopsinergie@legalmail.it

RELAZIONISOCIALE

COOPERATIVA SOCIALE SINERGIE

ANNO DI RIFERIMENTO 2023

Relazione

Cooperativa Sociale Sinergie

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Denominazione	COOPERATIVA SOCIALE SINERGIE
Tipologia	Cooperativa Sociale di tipo A
Sede Legale	Piazza V. Emanuele 1/2 – 87064 Corigliano Rossano
Sede operativa	Via F. Sciacca 38/42 Corigliano Rossano
Telefono e fax	0983/81430
e-mail	coop.sinergie20@gmail.com
pec	coopsinergie@legalmail.it
Web-site	www.coopsinergie.it
Data di costituzione	23/05/1995
Partita Iva	02027120787
Iscrizione REA	Iscritta il 27/10/1995 n. 128981
ISCRIZIONE ALL'ALBO SOCIETA' COOPERATIVE A MUTUALITA' PREVALENTE DI DIRITTO	Data 30/03/2005 con il numero A155065
ATTESTAZIONE DI ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE SOCIALI –Legge Reg.le 5/2000 –	Prot. N. 6540 del 4/05/2006
ISCRIZIONE ALL'ALBO REGIONALE DELLE COOPERATIVE SOCIALI –	Iscrizione al numero 68- sezione Cosenza – Albo Regione Calabria delle Cooperative Sociali

CERTIFICATO SISTEMA DI GESTIONE
UNI EN ISO 9001:2015
 PER EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO
 – ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI
 ALLA PERSONA E RISTORAZIONE
 SCOLASTICA – SETTORE EA/
 02027120787

CERTIFICATO DI QUALITA'
UNI EN ISO 11034:2003 –
 SERVIZI ALL'INFANZIA

CERTIFICATO DI QUALITA'
UNI EN ISO 14001:2015 –
 EROGAZIONE SERVIZI

CERTIFICATO DELLA GLOBE CERTIFICAZIONI

CERTIFICATO DELLA GLOBE CERTIFICAZIONI

CERTIFICATO DELLA GLOBE CERTIFICAZIONI

MODALITA' ORGANIZZATIVA DELL'ATTIVITA' SVOLTA NELL'ANNO PRECEDENTE

L'orientamento metodologico della Cooperativa è stato da sempre quello di lavorare con l'obiettivo di:

- promuovere la qualità sociale come un sistema di relazioni che intreccia benessere individuale e benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita di una comunità
- ampliare la gamma dei servizi offerti
- ampliare il numero dei soggetti sociali attivi nell'ambito dei servizi che Sinergie gestisce
- garantire soddisfazione nell'utenza

La Cooperativa Sociale Sinergie opera da oltre un ventennio nel settore socioassistenziale ed educativo alla persona, settore estremamente ampio e variegato ma, soprattutto, in continua evoluzione/trasformazione per le mutevoli condizioni sociosanitarie della popolazione. La nostra mission persegue lo sviluppo di un modello di gestione di servizi e progetti in favore di persone, gruppi e famiglie in situazione di fragilità volti a garantire la massima qualità degli interventi, la continuità dei servizi e la professionalità degli operatori.

Organizza e gestisce servizi rispondenti ai bisogni dei cittadini e della comunità: progetti in favore di persone in condizioni di fragilità. Per la realizzazione di tali attività, ci si avvale di risorse tecniche –

strutturali e umane idonee a soddisfare il fabbisogno delle varie azioni e rispondenti, quindi, a tutti i requisiti di legge in termini di professionalità, sicurezza e igiene. Tutta la strumentazione tecnologica adottata è conforme ai dettami normativi concernenti la salute, l'igiene e la sicurezza delle persone nei luoghi di lavoro. La struttura organizzativa risulta essere flessibile ed elastica, in continuo miglioramento ed aggiornamento al fine di mantenere alto il livello di soddisfazione dell'utente, eliminando o riducendo al minimo, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni rischio derivante dalle proprie attività. Il modello operativo ed organizzativo adottato si fonda su alcuni principi:

- ⤷ **Uguaglianza:** nell'erogazione dei servizi sociali deve essere garantita l'uguaglianza di tutti gli utenti; nessuna distinzione può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche.
- ⤷ **Continuità:** l'erogazione dei servizi sociali deve essere continua, regolare e senza interruzioni, ed anche in caso di inefficienze, devono essere adottate misure idonee, per arrecare il minore danno possibile.
- ⤷ **Privacy:** L'utente ed i familiari sanno che le informazioni personali sono trattate nel pieno rispetto della normativa che tutela la privacy delle persone.
- ⤷ **Efficienza ed Efficacia:** l'obiettivo è quello di erogare servizi efficienti che creino particolare soddisfazione nell'utenza.
- ⤷ **Imparzialità, cura, il rispetto e l'ascolto:** sono principi guida fondamentali. Ogni intervento erogato si ispira a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. Mettere al centro l'utente, offrire servizi attenti e rispettosi della dignità della persona, significa prestare ascolto ai bisogni degli utenti e dei loro familiari, passare dall'uniformità delle prestazioni alla personalizzazione dei servizi.
- ⤷ **Partecipazione:** deve essere garantita sempre la partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio; il cittadino ha diritto di accesso alle informazioni. E' opportuno considerarlo non beneficiario di interventi bensì protagonista attivo della sua vita.
- ⤷ **Centralità della persona e della famiglia.** Al momento dell'accesso al servizio si sviluppa e concorda con l'utente, i familiari ed i Servizi coinvolti, un progetto di assistenza individuale, dove necessità, desideri, preferenze ed obiettivi di ciascuno, quando appropriati, sono alla base dell'assistenza fornita.
- ⤷ **Indipendenza.** L'utente viene assistito nel prendere decisioni e nel controllare la propria vita e gli viene dato supporto per mantenere la sua indipendenza.

- ↳ **Professionalità.** L'utente riceve risposte qualificate ad opera di personale professionale ed affidabile.
- ↳ **Chiarezza e responsabilità.** L'utente beneficia della chiarezza dei ruoli e delle responsabilità del personale.
- ↳ **Efficienza.** L'utente sa di ricevere un servizio ben progettato e ben organizzato.
- ↳ **Continuità.** L'utente beneficia della continuità del servizio.
- ↳ **Qualità del servizio.** Ogni servizio è reso in base ad un efficace sistema di qualità che si basa sui risultati ottenuti nei confronti dell'assistito e nel quale gli obiettivi da perseguire e le prescrizioni da rispettare sono definiti e supervisionati in maniera continuativa;
- ↳ **Apprezzamenti e reclami.** L'utente ed i familiari possono liberamente esprimere apprezzamenti o reclami, che verranno ascoltati, recepiti e presi in seria considerazione.

La Sinergie, grazie alla sua assodata struttura fornisce supporto organizzativo e tecnico a tutti gli operatori impegnati nei servizi gestiti, garantisce opportuni collegamenti e integrazione con la rete territoriale dei servizi, favorisce un'attenta programmazione delle risorse, garantisce una corretta rendicontazione delle attività svolte.

La metodologia di lavoro è improntata:

- **su una progettazione partecipata**
- **sul lavoro integrato, ovvero la possibilità di condividere carichi emotivi e responsabilità**
- **sulla supervisione e formazione continua degli operatori**
- **sulla valorizzazione delle competenze**

Ogni percorso lavorativo intrapreso e concluso viene pianificato strategicamente e operativamente e viene documentato, al fine di: *assicurare replicabilità dei processi; assicurare possibilità di verifica e di valutazione dei percorsi e per garantire maggiore tutela degli operatori.*

Durante gli anni di gestione, la Sinergie ha raggiunto standard di qualità e di personalizzazione particolarmente elevati nei seguenti ambiti:

- ↳ sostegno alla persona, per il maggior grado di benessere socio-psico-fisico; interventi nell'ambito domestico per soggetti non autosufficienti ultra ed infrasessantacinquenni, disagio giovanile, disagio familiare;
- ↳ assistenza alle famiglie, anche in situazioni complesse;
- ↳ azioni di socializzazione per il mantenimento e recupero dell'autonomia personale;

- ▷ azioni preventive per alleviare solitudine ed emarginazione sociale;
- ▷ gestione servizi alla prima infanzia
- ▷ sostegno alla genitorialità

LAVORO IN RETE

Lavorare in rete rappresenta un valore aggiunto ad ogni tipo di intervento, in quanto si vanno a sommare conoscenze, esperienza, elementi sociali, che consentono il raggiungimento dell'obiettivo.

Nella gestione di ogni servizio/progetto, si vanno ad attivare procedure e approcci di lavoro integrati e logiche di rete in cui anche la comunità abbia un peso e un ruolo significativo.

*Analizzare i **bisogni in un determinate territorio** è fondamentale in quanto, ogni area, ha i suoi punti critici e ciò che per un territorio può essere considerato un bisogno esplicito, per un altro può non esserlo. Tale processo va affrontato mediante un intenso lavoro di confronto e negoziazione tra i diversi attori e, in fase di pianificazione, sarà opportuno seguire alcuni fondamentali passaggi:*

- **analisi della domanda sociale:** si prende in considerazione la domanda sociale proveniente dal territorio e che si esprime attraverso la richiesta di aiuto da parte dei cittadini;
- **analisi del sistema di offerta:** tale analisi deve tener conto della dimensione dei servizi offerti in termini di risorse umane (operatori) a disposizione, delle prestazioni esigibili (assistenza economica, tecnico-professionale, ecc.), delle risorse economiche disponibili e delle risorse informali di solidarietà presenti sul territorio (famiglie, gruppi di auto-aiuto, organizzazioni di volontariato, imprese sociali);
- **analisi dei bisogni sommersi:** la stima delle persone o famiglie in stato di bisogno che, per diversi motivi, non si rivolgono ai servizi territoriali per la presenza di ostacoli nell'accesso; come barriere fisiche, burocratiche, organizzative, per la scarsità di informazioni, per la mancanza di orientamento, per dignità personale, riservatezza.

LA FORMAZIONE CONTINUA DEL PERSONALE, rappresenta un valido strumento per garantire qualità ai servizi che si gestiscono.

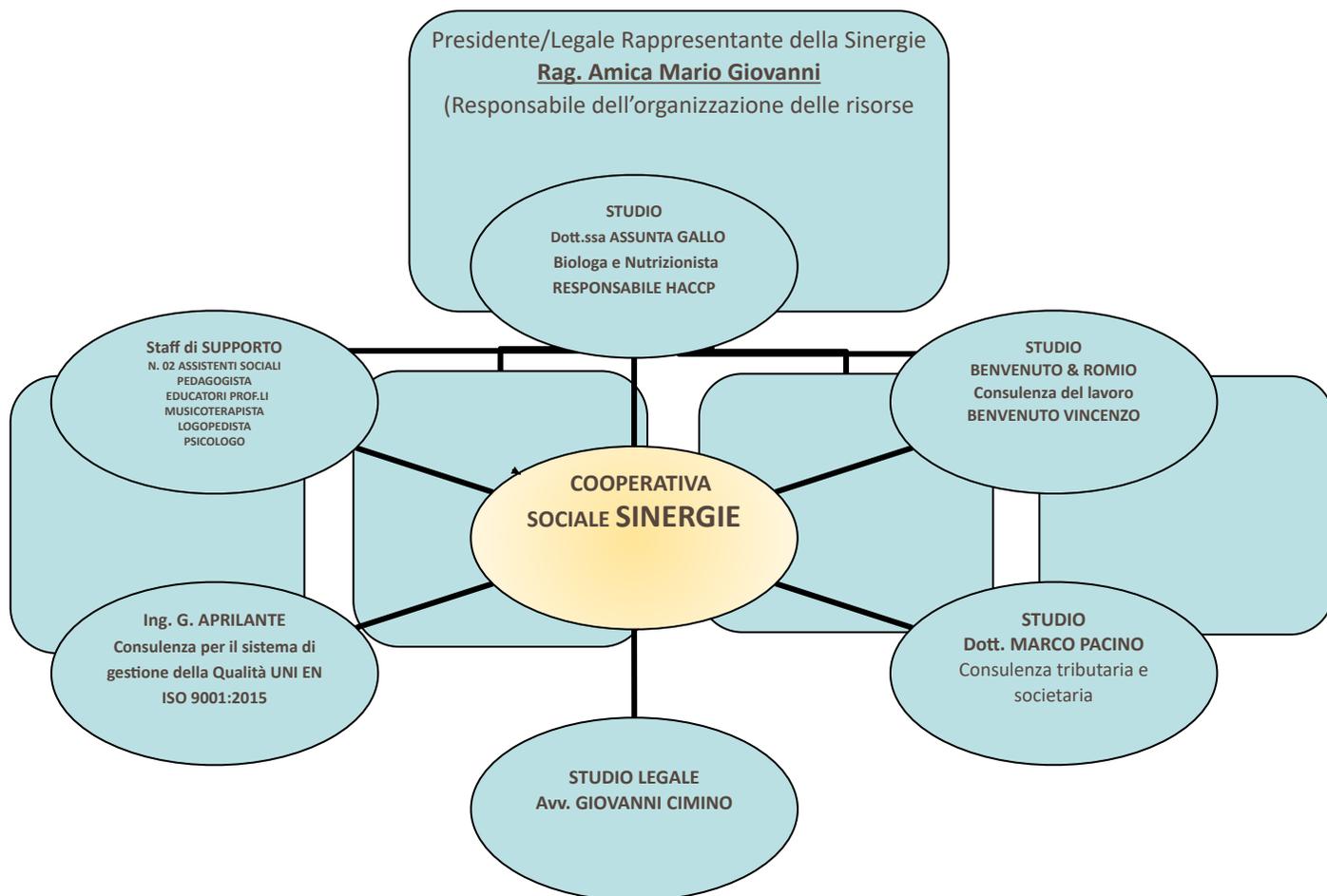
Oggi il mondo del lavoro è in continuo cambiamento a causa dei mutamenti economici e sociali; all'operatore sociale viene richiesta una maggiore flessibilità ed un'appropriata capacità di far fronte a tale fenomeno attraverso un processo di rinnovo evolutivo. Durante gli anni di attività, la Cooperativa Sinergie ha constatato che, gli operatori in servizio, hanno una costante necessità di rinforzare,

aggiornare, condividere e approfondire competenze specifiche già acquisite sul campo. L'impegno della Sinergie è, pertanto, quello di proporre una formazione attenta alle esigenze concrete degli operatori e del territorio, che possa costituire opportunità di crescita e anche di ripensamento del lavoro nel sociale, a fronte dei numerosi cambiamenti che ne hanno spesso modificato i valori di riferimento. La formazione diventa, dunque, lo strumento migliore per rafforzare e sostenere le professioni sociali. L'obiettivo, quindi, è quello di aggiornare e rafforzare le competenze degli operatori, condividere buone prassi, linguaggi, esperienze nell'ottica dell'empowerment della rete di accoglienza e supporto, individuando e definendo un modello integrato di presa in carico che rafforzi la governance territoriale e la collaborazione tra gli enti pubblici e privati. Ci si avvale del valido supporto di partner e professionisti che, affrontano tematiche e problematiche. Il piano di formazione degli operatori, che si va a realizzare ad avvio dei servizi, è articolato in macro moduli, e tiene conto soprattutto delle esigenze, delle competenze tecniche e relazionali che gli operatori devono possedere in rapporto all'utenza. La formazione verrà intesa come strumento per approfondire, ampliare, migliorare il proprio sapere, saper-fare e saper-essere professionale e si articolerà in tre grandi obiettivi da raggiungere, ossia:

- *Conoscere a fondo gli orientamenti delle leggi nazionali e regionali che istituiscono e regolano i servizi e gli interventi socioassistenziali calandoli nel proprio contesto istituzionale e socio-culturale;*
- *Approfondire continuamente lo studio del territorio nel quale si opera, raccogliendo e diffondendo dati e informazioni sistematiche, continue, precise, sui bisogni reali, emergenti e latenti, delle comunità locali, sulle risorse esistenti e la loro capacità di far fronte alle esigenze del territorio, sulle risorse possibili da fare emergere in modo da elaborare piani e programmi su basi certe e scientificamente corrette.*
- *Potenziare la dimensione relazionale dell'operatore, ossia la capacità di entrare in contatto con interlocutori diversi (utenti, colleghi, altri professionisti), attraverso reali atteggiamenti di ascolto e di empatia.*

STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Il **consiglio di Amministrazione** della Cooperativa Sociale Sinergie, in carica per il triennio 2022/2025, è così composto:



La Cooperativa Sociale Sinergie, in quanto Ente a mutualità prevalente, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, promuovendo tutte quelle attività ed azioni essenziali all'integrazione sociale dei cittadini. In virtù di ciò, la stessa si avvale del supporto di un nutrito staff operativo professionale idoneo a pianificare, programmare e gestire interventi a favore degli utenti in carico. Grazie alla professionalità acquisita nel corso degli anni, la stessa è in grado di offrire una vasta gamma di servizi organizzati per tipologia di bisogno tramite, sia la presenza di personale altamente qualificato che attraverso un costante monitoraggio degli obiettivi pianificati nei progetti sociali, assistenziali ed educativi.

Il Gruppo Operativo si compone di numerosi professionisti del sociale, assistenti sociali, psicologi, educatori, in grado di gestire praticamente e tecnicamente i servizi. Attualmente la Cooperativa Sociale Sinergie conta numerosi dipendenti, selezionati ed impiegati nei diversi progetti in corso. Rappresentano il nostro punto di forza, in quanto è risaputo che, la buona riuscita di una qualsiasi attività dipende dalla professionalità, formazione, sensibilità e capacità delle risorse umane impiegate.

Ovviamente, affinché si garantisca qualità ai servizi, si vanno ad adottare strumenti e sistemi atti a garantirne il buon funzionamento, regolarmente registrati e previsti nel manuale del Sistema di gestione e controllo per la qualità, redatto secondo le norme **UNI EN ISO 9001: 2015.**

In virtù di ciò, la nostra Cooperativa è in possesso dei seguenti certificati di Qualità:

- ☞ **CERTIFICAZIONE UNI 11034:2003 “*Servizi all’infanzia*”** rilasciata dalla CERTIQUALITY
- ☞ **CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 SETTORE EA 38/37/30 “*progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali ed educativi alla persona – progettazione ed erogazione di servizi educativi integrative, non didattici all’infanzia incluso il servizio di ristorazione scolastica*”** rilasciata dalla CERTIQUALITY
- ☞ **CERTIFICATO UNI EN ISO 14001:2015 – *erogazione servizi di ristorazione scolastica.***

Stakeholders

La Cooperativa Sociale Sinergie basa il suo operato sul modello *multistakeholder*, ovvero un modello che presenta molteplici portatori di interesse.

- **Gli utenti.** Sono i fruitori dei servizi, i loro bisogni sono al “centro” del nostro operare quotidiano, il punto di partenza di ogni progettualità della Cooperativa.
- **I familiari** degli utenti/ caregivers: Sono gli interlocutori privilegiati con cui condividere il nostro operare. La Cooperativa promuove azioni di coinvolgimento attivo anche attraverso l'utilizzo degli strumenti necessari alla raccolta della soddisfazione sul servizio reso.
- **Il personale dipendente.** Gli operatori rappresentano la nostra forza; con loro, in maniera sinergica e professionale costruiamo progetti personalizzati, definiamo le finalità e gli obiettivi da perseguire.
- **Le istituzioni pubbliche** (amministrazioni comunali, provinciali, regionali, in quanto organi rappresentativi e di governo delle comunità, sono gli interlocutori con cui la Cooperativa si confronta per elaborare progetti e azioni per migliorare la qualità della vita e le opportunità sociali dei territori in cui opera.
- **Le realtà di privato sociale.** Le associazioni, le cooperative sociali, i consorzi, le agenzie di formazione, con cui la Cooperativa progetta e realizza interventi e servizi.
- **I fornitori di prodotti-servizi.** Sono tutti quegli interlocutori ai quali la Cooperativa si riferisce per acquisire prodotti e/o servizi necessari al funzionamento dei vari attività

Conciliazione dei tempi familiari e di lavoro

L'attenzione al benessere, alla salute e alla qualità della vita dei nostri soci e lavoratori è un elemento per noi fondamentale.

Siamo certi che, offrire un contesto di lavoro sereno, crea maggiore collaborazione e permette di esprimere al meglio le proprie potenzialità e genera benefici anche all'organizzazione. Le esigenze di conciliazione tra i tempi dedicati alla propria vita personale e familiare e quelli dedicati all'impegno professionale negli ultimi anni stanno sempre più assumendo un ruolo fondamentale. La cooperativa, a tal proposito, ha attivato, ormai da alcuni anni, delle forme di conciliazione dei tempi familiari e di lavoro per i propri lavoratori.

TIPOLOGIA DELL'ATTIVITA' SVOLTA NELL'ULTIMO ANNO

In continuità con le azioni messe in campo negli anni passati, anche in quest'ultimo anno la Cooperativa Sociale Sinergie ha gestito numerosi servizi in ambito sociale ed a favore di varie categorie, servizi e progetti realizzati non solo nel territorio di riferimento ma anche in alcuni comuni

della regione. La Sinergie partecipa a bandi di gara indetti in diversi comuni della Regione e, in caso di aggiudicazione gestisce gli stessi con qualità e professionalità, garantendo territorialità e continuità.

Il Nido d'infanzia rappresenta quel luogo psico-fisico in cui i piccoli possono vivere esperienze formative significative, progettate e predisposte da personale qualificato, in un ambiente adeguatamente organizzato, in cui è possibile sperimentare occasioni di confronto, di crescita e di conoscenza. La nostra finalità è quella di rendere il nido d'infanzia un ambiente idoneo a sviluppare nei bimbi potenzialità fisiche, affettive, intellettive e relazionali essenziali per formare la personalità degli stessi. La Cooperativa Sinergie accoglie 25 bambini di età compresa tra i 3/36 mesi, guidati e sostenuti da un team di professionisti (educatori – pedagoga – personale ausiliario e cuoca). Tale servizio è stato avviato nel mese di settembre 2022 e sarà attivo fino al 2024.

**AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DELLE ATTIVITA' PREVISTE DAL
PROGETTO HOME CARE PREMIUM 2019**

**SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA AI SERVIZI SANITARI – ADI/CDI DI
PERSONE ANZIANE ULTRASESSANTACINQUENNI NON AUTOSUFFICIENTI RESIDENTI NEI
COMUNI DEL**

Il servizio, avviato nel mese di agosto 2021, è proseguito per tutto l'anno 2022 e si è concluso il 22.09.2023. Prevedeva la presa in carico di utenti, ultrasessantacinquenni non autosufficienti e in

condizioni di fragilità, erogando loro prestazioni socio assistenziali e socio-sanitarie in forma integrata e secondo piani individuali programmati per la cura e l'assistenza agli anziani, al fine di stabilizzare il quadro clinico, limitare il declino funzionale e migliorare la qualità di vita quotidiana. Tali prestazioni venivano erogate da personale qualificato

FINALITA' DEL SERVIZIO:

- *favorire l'autonomia personale e la permanenza nel proprio ambiente familiare delle persone ultrasessantacinquenni non autosufficienti, nonché la loro integrazione sociale;*
- *sostenere la capacità di "prendersi cura di se stessi", contenere la dipendenza e mantenere l'autonomia residua della persona;*
- *evitare istituzionalizzazioni improprie o gravi situazioni di emarginazione sociale, di isolamento e di solitudine*
- *favorire l'integrazione ed il collegamento con i servizi sanitari e socio-sanitari in grado di concorrere all'autonomia della persona;*
- *tutelare e valorizzare le capacità di autonomia e di relazione della persona;*
- *alleviare il peso e diminuire le pressioni che gravano sui familiari accudenti la persona;*
- *sostenere la famiglia e coinvolgerla in una collaborazione solidale e partecipata ai piani di assistenza.*

La Cooperativa, nell'ambito del servizio, ha avuto in carico circa 45 utenti segnalati dalle Asp territoriali.

**GESTIONE DEL SERVIZIO F.N.A. (FONDO PER LA NON AUTOSUFFICIENZA)
DISTRETTO SOCIO-ASSISTENZIALE DI CORIGLIANO-ROSSANO**

Il servizio, avviato nel mese di Giugno 2022 – e tutt'ora in corso, prevede la presa in carico di soggetti non autosufficienti infrasessantacinquenni il cui obiettivo è quello di erogare le prestazioni socio sanitarie per stabilizzare il quadro clinico, limitare il declino funzionale e migliorare la qualità di vita quotidiana.

Le finalità del Servizio si sostanziano nelle modalità attuative delle azioni programmate tendenti al raggiungimento degli obiettivi complessivi da perseguire:

1. *Favorire l'autonomia della persona, la vita di relazione e la permanenza nel proprio ambiente familiare e sociale anche in situazioni di disagio;*

2. *Tutelare la salute psico-fisica sia in senso preventivo che di recupero e mantenimento delle residue capacità funzionali e della vita di relazione*
3. *Sostenere il caregiver e l'intero nucleo familiare nel carico di compiti e responsabilità*

ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA PER ALUNNI DISABILI FREQUENTANTI LE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIE E SECONDARIE DI PRIMO GRADO DEL COMUNE DI REGGIO CALABRIA " GARA N. 8580349 - LOTTO 3 CIG: 9248255D72 - CUP H31B21010690006

In seguito a bando di gara, indetto nel comune di Reggio Calabria, la Cooperativa Sociale Sinergie è risultata aggiudicataria del servizio di cui sopra – LOTTO 3.

Lo stesso è stato avviato nel mese di Settembre 2022, in concomitanza all'avvio dell'anno scolastico, e prevede la presenza di oltre 40 operatori impegnati nelle scuole a supporto degli alunni diversamente abili. Sono stati presi in carico numerosi alunni frequentanti le scuole del Comune di Reggio Calabria.

La prima annualità si è conclusa il 17.06.2023 e dopo la pausa estiva, è stata riavviata la seconda annualità, in data 5/10/2023 con scadenza giugno 2024.

GESTIONE SERVIZIO PRONTO INTERVENTO SOCIALE A VALERE SUL FONDO POVERTA' 2018-2020 – DISTRETTO SOCIO ASSISTENZIALE N. 3 MEDIA VALLE DEL CRATI

Il servizio di Pronto intervento sociale soddisfa bisogni emergenziali e di estrema urgenza di assistenza, di sussistenza e di relazione.

L'idea progettuale presentata, ed aggiudicata in RTI, intende dare risposte immediate a persone (minori, anziani, disabili, immigrati, poveri, senza fissa dimora, ecc) che vivono situazioni di emergenza riguardanti i bisogni di sopravvivenza. La protezione offerta dal servizio durerà per il tempo strettamente necessario ad individuare e realizzare condizioni favorevoli alla risoluzione del bisogno.

Obiettivi operativi

- *offrire protezione adeguata alla condizione del soggetto stesso;*

- *consentire l'elaborazione di progetti a breve termine per la soluzione dell'emergenza.*

Nello specifico si andranno a perseguire i seguenti obiettivi specifici:

- *Garantire la disponibilità costante (24 ore su 24) per 365 gg/anno*
- *Fornire prime azioni di sostegno ed assistenza*

**GESTIONE SERVIZIO ASSISTENZA SPECIALISTICA E ACCOMPAGNATORI
SCUOLABUS – COMUNE DI CARIATI**

Si tratta di un progetto finalizzato a garantire il diritto allo studio degli alunni con disabilità, frequentanti gli Istituti scolastici presenti nel Comune di Cariati. Avvio servizio ottobre 2022 e conclusione dello stesso 31.05.2023

**GESTIONE PROGETTO “EXPERIENCE ON THE JOB” DA REALIZZARSI A
FAVORE DEI MINORI E GIOVANI IN CARICO ALL’USSM DI CATANZARO
SEZ DI COSENZA;**

Il servizio, affidatoci dall’USSM di Catanzaro, prevedeva la presa in carico di ragazzi, inseriti nel circuito penale, da impegnare presso Ditte ed aziende del territorio per un periodo di mesi 6.

Tale Progetto ha come finalità la riabilitazione e il reinserimento sociale degli stessi, attraverso la messa alla prova. Lo stesso si è concluso positivamente il 30.06.2023

**GESTIONE EMPORI DELLA SOLIDARIETA’ – REGGIO CALABRIA
Località Pellaro e Località Arghillà**

Il progetto “Empori della Solidarietà”, di durata prevista 30 mesi, è rivolto a nuclei familiari italiani e stranieri, residenti/domiciliati nelle aree bersaglio individuate nella città metropolitana di Reggio Calabria. Queste sono famiglie/individui in grave deprivazione che quindi hanno un alto rischio di vulnerabilità materiale e sociale, ovvero sono persone che versano in condizione di reale difficoltà e disagio familiare, lavorativo, economico e/o sociale. L’Emporio si pone l’obiettivo di supportarli ed aiutarli, per un periodo di tempo stabilito, sufficiente a renderli più autonomi ed integrati; quindi questo è un progetto interamente dedicato ai temi dell’inclusione sociale e della lotta alla povertà per le famiglie in condizioni disagiate attraverso il rafforzamento del servizio sociale. Nel mese di febbraio 2023 si è dato avvio all’allestimento dei market solidali e all’approvvigionamento dei prodotti. E’ seguita poi, la fase concernente la valutazione dei nuclei da prendere in carico e nello specifico:

- *Contatti con tutti i nuclei familiari afferenti agli Empori di Pellaro ed Arghillà, segnalati dal Comune;*
- *Colloqui e consegna card*

Le porte degli Empori si sono aperte in data 5 settembre 2023.

**PROGETTO PRINS – PROGETTO DI INTERVENTO SOCIALE
CIG 9780898C5B CUP G34H21000080001
AMBITO TERRITORIALE COMUNE DI CORIGLIANO ROSSANO**

Il servizio intende dare risposte immediate a persone (minori, anziani, disabili, immigrati, poveri, senza fissa dimora, ecc.) che vivono situazioni di emergenza riguardanti i bisogni di sopravvivenza. La protezione offerta dal servizio durerà per il tempo strettamente necessario ad individuare e realizzare condizioni favorevoli alla risoluzione del bisogno. Il servizio è gestito da un gruppo operativo multidisciplinare con comprovata esperienza, competenza e professionalità.

**SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE IN FAVORE DI PERSONE TRA 0 E 99 ANNI NON AUTOSUFFICIENTI, RESIDENTI NEI COMUNI DELL’AMBITO TERRITORIALE DI CORIGLIANO ROSSANO (CS)
FONDO NON AUTOSUFFICIENZA ANNUALITA’ 2016-2017
DGR N. 638/2018 PER MESI 12.
CIG 94752431E2**

Il servizio, avviato nel mese di Luglio 2023 e tutt'ora in corso, prevede la presa in carico di soggetti non autosufficienti con età compresa tra 0-99, il cui obiettivo è quello di erogare le prestazioni socio sanitarie per stabilizzare il quadro clinico, limitare il declino funzionale e migliorare la qualità di vita quotidiana.

Le finalità del Servizio si sostanziano nelle modalità attuative delle azioni programmate tendenti al raggiungimento degli obiettivi complessivi da perseguire:

- 1. Favorire l'autonomia della persona, la vita di relazione e la permanenza nel proprio ambiente familiare e sociale anche in situazioni di disagio;*
- 2. Tutelare la salute psico-fisica sia in senso preventivo che di recupero e mantenimento delle residue capacità funzionali e della vita di relazione*
- 3. Sostenere il caregiver e l'intero nucleo familiare nel carico di compiti e responsabilità*

**SERVIZIO DI GESTIONE DEL NIDO D'INFANZIA COMUNALE
VACCARIZZO ALBANESE (CS)
CIG: 9407532CFC CUP: I79I22000450008**

Il servizio in questione prevedeva la gestione del Nido comunale, ospitando quotidianamente n. 10 bambini di età compresa tra i 3-36 mesi. La nostra finalità è stata quella di rendere il nido un ambiente idoneo a sviluppare nei bimbi potenzialità fisiche, affettive, intellettive e relazionali essenziali per formare la personalità degli stessi, guidati e sostenuti da un team di professionisti (educatori – pedagoga – personale ausiliario). Tale servizio è stato avviato nel mese di dicembre 2022 e si è concluso il 31.07.2023

Azione 2 SUPPORTO ALLA GENITORIALITÀ NELL'AMBITO DEL PROGETTO FONDO PER LE POLITICHE DELLA FAMIGLIA 2020 D.M. PER LE PARI OPPORTUNITÀ E LA FAMIGLIA DEL 14.05.2020 D.G.R. REGIONE CALABRIA N. 241 DEL 03/09/2020

Gli interventi a supporto della genitorialità da pianificare e realizzare nell'ambito della gestione del servizio, verranno calati nel territorio, attraverso la conoscenza specifica dei bisogni, delle risorse esistenti e delle forze da mettere in campo. Sarà nostra intenzione, pertanto, attivare tutte quelle procedure affinché si possano prevenire situazioni di solitudine e diseguaglianza, consolidando/rafforzando approcci di lavoro integrati e logiche di rete in cui anche la comunità abbia un peso e un ruolo significativo. Il servizio, avviato in data 02.10.2023 prevede, nello specifico, una serie di interventi a tutela della famiglia e del rapporto genitori-figli. A seguito di segnalazioni da parte del Comune, di nuclei familiari multiproblematici, l'equipè (assistente sociale – mediatrice familiare – psicologo - educatore) procederà ad attivare i seguenti interventi:

LABORATORI EMOZIONALI GENITORI - FIGLI

INTERVENTI DI CONSULENZA MEDIAZIONE FAMILIARE

SPORTELLO INFORMATIVO

PERCORSI DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ

SUPPORTO PSICOLOGICO

GESTIONE DEL SERVIZIO NIDO DI INFANZIA COMUNALE "F. GIANNONE"

CIG: A0090D3414

ANNO EDUCATIVO 2023-2024

Il servizio in questione prevede la gestione del Nido comunale "Giannone", ospitando n. 21 bambini di età compresa tra i 3-36 mesi. La nostra finalità è quella di rendere il nido un ambiente idoneo a sviluppare nei bimbi potenzialità fisiche, affettive, intellettive e relazionali essenziali per formare la

GESTIONE DEL SERVIZIO NIDO DI INFANZIA COMUNALE UBICATO IN LATTARICO

CIG: 9412794356 CUP: H29I22000690002

GESTIONE DEL SERVIZIO NIDO DI INFANZIA COMUNALE DI MONTALTO

CIG: 9413080F56 CUP H89I22000400001

personalità degli stessi, guidati e sostenuti da un team di professionisti (educatori – pedagoga – personale ausiliario e cuoca). Tale servizio è stato avviato il 2.10.2023 e si concluderà il 31.07.2024

Gestione del Nido Comunale “Il mondo a Colori” – avviato nel mese di dicembre 2022, concluso il 31.07.2023, è stato nuovamente riavviato il 25.09.2023. Lo stesso prevede la presenza di numero 15 bambini di età compresa tra i 3-36 mesi – SERVIZIO GESTITO IN RTI

Gestione del Nido Comunale – avviato nel mese di dicembre 2022, concluso il 31.07.2023, è stato nuovamente riavviato il 13.10.2023. Lo stesso prevede la presenza di bambini di età compresa tra i 3-36 mesi – SERVIZIO GESTITO IN RTI

Il Progetto, avviato il 2.10.2023, prevede la presa in carico di numero 84 utenti ultrasessantacinquenni, il cui obiettivo è quello di garantire la permanenza a domicilio, prevenendo l'istituzionalizzazione. Si tratta di anziani residenti nei Comuni dell'intero ambito territorial di Trebisacce assistiti da Operatori OSS e Assistenti Familiari.

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD) DA GESTIRE NELL'AMBITO TERRITORIALE – DISTRETTO DI TREBISACCE

PROSPETTIVE FUTURE: *Sarà nostra intenzione continuare a lavorare nel territorio e per il territorio con la professionalità, la competenza e la serietà lavorativa che ci ha sempre contraddistinto nel corso degli anni. Il nostro obiettivo sarà quello di crescere sempre più in termini di qualità, formazione e conoscenza. Continueremo a metterci sempre in gioco per raggiungere quel bene comune caro a tutti attraverso la costruzione di nuove alleanze con chi ha il desiderio di poterlo fare insieme a noi.*

Corigliano Rossano, lì 10.10.2023



Piazza V. Emanuele 1/2

87064 Corigliano - Rossano

Tel e

fax 0983 81430

C.F. & P. IVA 02027120787

Web site www.coopsinergie.it

e- mail coop.sinerge20@gmail.com

pec: coopsinergie@legalmail.it